



Reports

Anonym

A lot of expensive items are disappearing from the warehouse.

Matthew Shaw

Could you tell me which items are disappearing?

FaceUp – Visszaélés-bejelentési szabályzat

2023. január

1 Bevezetés

- 1.1 A CEE Catering HoldCo Kft. nél (illetve a CEE Catering HoldCo Kft. irányításával működő cégcsoportnál, a továbbiakban: „Cégcsoport”) az embereink és a kultúránk jelentik a különbséget abban, amit teszünk, és ahogyan kiszolgáljuk fogyasztóinkat a közép-kelet-európai régióban. Elköteleztünk magunkat az iránt, hogy az üzleti tevékenységünket becsületesen, a vallott értékeink mentén folytassuk, és olyan befogadó környezetet alakítsunk ki, ahol az emberek úgy érzik, hogy bátran jelezhetik az esetleges aggályaikat anélkül, hogy amiatt bármilyen veszély fenyegetné.
- 1.2 Bátorítani szeretnénk Önt, hogy használja az alábbi visszaélés-bejelentési eszközöket arra, hogy megtalálja az etikai vagy jogi dilemmák és kérdések megoldását. Azt kívánjuk, hogy szabadon fejezze ki véleményét, és bizalmasan jelezze bármilyen aggályát olyan tisztességtelen, jogsértő, vagy más okból helytelen körülménnyel vagy magatartással kapcsolatban, amely felkelti az Üzleti Magatartási Kódexünk („ÜMK”) megszegésének a gyanúját.

2 Jelen szabályzat célja

Jelen szabályzat azért jött létre, hogy kezelje az olyan visszaélésekkel, vagy körülményekkel kapcsolatban felmerülő aggályokat, amelyek kérdéssé teszik a Cégcsoport ügyeinek hatékony, biztonságos, megfelelő és a hatályos jogszabályokkal összhangban lévő intézését. A szabályzat célja bátorítani a munkavállalókat arra, hogy jelentsék be a Cégcsoport üzleti tevékenységét érintő tisztességtelen, jogsértő, korrupció, csalárd vagy egyébként nemkívánatos magatartás gyanúját keltő eseteket, továbbá olyan védelmet biztosítani és intézkedéseket bevezetni, amelyeknek köszönhetően a bejelentőknek nem kell félniük zaklatástól vagy megtorlástól.

Jelen szabályzatot a Cégcsoport minden munkavállalójának és tisztviselőjének a munkába állásakor át kell adni, valamint a kötelező éves compliance oktatás tananyagává kell tenni.

3 Jelen szabályzat hatálya

Jelen szabályzat hatálya a Cégcsoport összes munkatársára kiterjed, ideértve az igazgatókat, egyéb vezető tisztséget viselőket, minden munkavállalót, tanácsadókat és szerződéses partnereket. A felsoroltakon kívül bárki más is tehet a jelen szabályzat szerinti bejelentést, ha aggályai vagy információi vannak az ÜMK potenciális, vagy tényleges megszegésével járó visszaélést illetően. Ilyen személyek különösen, de nem kizárólag az üzleti képviselők, a közvetítők, a tanácsadók, a beszállítók és egyéb üzleti partnerek.

4 A bejelenthető visszaélések köre

Bárki, akinek megalapozott kétsége, aggálya vagy információja van az ÜMK potenciális, vagy tényleges megszegésével járó

visszaélést illetően, élhet a jelen szabályzat szerinti bejelentési lehetőséggel. Ilyen visszaélésnek minősül különösen, de nem kizárólag az ÜMK, egyéb standardjaink, szabályzataink és folyamataink megszegése, jogsértő magatartás, pl. lopás, kábítószer forgalmazása, vagy fogyasztása, erőszak vagy erőszakkal fenyegetés, zaklatás, hátrányos megkülönböztetés, viktimizáció, vagy megfélemlítés, vagy elleni bűncselekmények, csalás, pénzmosás, terrorizmus finanszírozása, adócsalás, vagy sikkasztás, vesztegetés, vagy vesztegetés elfogadása, összeférhetlenség, pénzügyi rendellenességek, mint pl. hamis könyvelés, a pénzügyekkel kapcsolatos téves nyilatkozattétel vagy megtévesztés.

5 A bejelentés folyamata

- 5.1 A Cégcsoport azzal számol, hogy a munkavállalói tiszteltben tartják a becsületes magatartás szabályait. Ennek megfelelően az az elvárás, hogy ha az Ön véleménye szerint az ÜMK be ütköző cselekményt terveznek, követtek vagy követhettek el, akkor a jelen szabályzat alapján bejelenti az észlelteket.
- 5.2 A bejelentő a visszaélésnek tekintett problémát, vagy magatartást többféle módon jelentheti be, vagy közölheti. A visszaélést bejelentheti
- a felettesének, vagy a szervezeti egység vezetőjének,
 - a helyi HR vezetőnek („HR”), vagy Listen Up Champion-nek („LUC”),
 - a helyi jogi osztálynak, illetve megbízott jogi képviselőnek, vagy a csoport jogi igazgatójának, illetve a csoport „Legal and Compliance” csapatának,
 - a FaceUp platformon keresztül.
- 5.3 A vezető munkatársak által átvett, közvetlenül nekik címzett bejelentéseket az országos vagy regionális LUC nek és/vagy jogtanácsosnak kell továbbítani, aki haladéktalanul elbírálja és bejegyzi a FaceUp rendszerbe.
- 5.4 Megértjük és tiszteltben tartjuk, hogy egyesek jobban érzik magukat, ha nem kell közölniük a kiletüket, ezért bárki a neve megadása nélkül is bejelentheti aggályait, és névtelen maradhat, ha úgy kívánja. Kérünk mindenkit, aki a FaceUp platform igénybevétele mellett dönt, hogy jegyezze fel az eset bejelentésekor a rendszer által generált hivatkozási számot, és a platformon rendszeresen tájékozódjon az ügygel kapcsolatos fejleményekről.
- 5.5 A Cégcsoport „Legal and Compliance” csapata minden bejelentést elbírál, ami a fenti 5.2. pontban felsorolt csatornák bármelyikén keresztül érkezett, és meghatározza a további teendőket. Szükség esetén nyomozást indít a bejelentés tárgyában. A nyomozás befejeztével az ügy lezárul, és adott esetben a visszasságok megszüntetésére irányuló intézkedések kerülnek bevezetésre.

6 Nyomozás

- 6.1 Szükség esetén nyomozás indul az Ön bejelentése tárgyában. A nyomozást tisztelettel, pártatlanul és igazságosan kell folytatni. Ha Ön megadta az elérhetőségi adatait, illetve ha Önnel névtelenül, a FaceUp platform kétirányú üzenetküldési funkcióján keresztül tartható a kapcsolat, Ön visszaigazolást kap bejelentése elfogadásáról, a későbbiekben pedig időben, vagy a vonatkozó jogszabályokban előírtaknak megfelelően tájékoztatják Önt, ha az ügyben nyomozás vagy ellenőrzés indult.
- 6.2 Felkérhetjük Önt, hogy a bizalmasság megőrzése mellett részt vegyen a nyomozásban azáltal, hogy a továbbiakban is információkat szolgáltat, vagy kiegészítő részleteket közöl. Igyekezni fogunk, hogy megfelelő módon tájékoztassuk Önt a fejleményekről, értesítjük, amikor az eljárás befejezés előtt áll, valamint – figyelembe véve a jogi szempontokat, a magánélet védelmét és a bizalmasságot – visszajelzést adunk az eredményekről.
- 6.3 Amennyiben kiderül, hogy Ön is részt vett az ÜMK, vagy más szabályzatunk, a standardjaink vagy a folyamataink megszegésével járó visszaélésben, ennek bejelentése nem menti Önt fel a felelősség alól, a nyomozás során tanúsított együttműködő magatartását viszont figyelembe vesszük a döntésünkben.

7 Bizalmasság

- 7.1 Törekedni fogunk arra, hogy a jelen szabályzat szerinti bejelentést tevők kiléte titokban maradjon. Bejelentését a visszaélés-bejelentési eszközeink segítségével teheti meg az Ön számára legelfogadhatóbb módon, függetlenül attól, hogy kívánja-e megadni az azonosító adatait, vagy pedig névtelenségben szeretne-e maradni.
- 7.2 Ön számára is hasznos lehet azonban, ha felfedi a kilétét, mert akkor kapcsolatba léphetünk Önnel a bejelentése tárgyában indított vizsgálatot elősegítő további információk nyújtása érdekében. Ha viszont úgy érzi, hogy a kilétének közlése kényelmetlen lenne Önnek, a névtelenül tett bejelentésében elegendően részletes információkat kell megadnia, amelyek lehetővé teszik a bejelentett magatartás azonosítását és hatékony vizsgálatát.
- 7.3 Ha bármilyen bejelentésre, vagy az azzal kapcsolatos nyomozásra vonatkozó információ jut az Ön tudomására, köteles azt bizalmasan kezelni.
- 7.4 A bejelentő hozzájárulása nélkül senkivel sem közöljük a kilétét, kivéve a bejelentést kezelő és az ügyben nyomozást folytató személyekkel, illetve azokkal, akiknek tudomására hozzuk – a szigorú „need-to-know” alapon – a megállapításokat és a meghozott döntéseket, hogy intézkedjenek ezek alapján; kivétel ez alól az az eset, amikor a bejelentő kilétének közlése szükséges és arányos az ügy kivizsgálásának, a nyomozás folytatásának és/vagy jogi tanácsok megszerzésének kontextusában.

8 A megtorlás elleni védelem

- 8.1 Szigorúan tiltjuk és nem fogjuk tolerálni, ha valaki megtorolja az aggályok bejelentését, illetve az ilyen bejelentésre való képességet, vagy ha a bejelentő hátrányát okozó magatartást tanúsít. A megtorlás elleni védelem azokra is vonatkozik, akik a jelen szabályzat szerinti nyomozást folytatják, abban segítenek vagy részt vesznek.
- 8.2 Az aggályok bejelentésére való képesség, a bejelentés tervezése vagy tényleges benyújtása miatti megtorlás vagy hátrányt okozó magatartás ellen akkor is megvédjük Önt, ha az aggályai tévesnek, vagy alaptalannak bizonyultak, feltéve, hogy Ön jóhiszeműen tette, illetve tervezte a bejelentését.
- 8.3 Abban az esetben, ha Ön bármilyen formájú megtorlás, vagy hátrányt okozó magatartás célpontjává válna egy bejelentés tervezése, aggályainak bejelentése, vagy nyomozásban való részvétele következtében, vagy ha más ellen irányuló megtorlást észlelné, jelezze ezt a fenti 5.2. pontban felsorolt bejelentési csatornák bármelyikén keresztül!
- 8.4 Az elszenvedett megtorlással kapcsolatban tett minden bejelentést megvizsgálunk.

9 Egyebek

- 9.1 Jelen szabályzat bármilyen megszegését komolyan vesszük: fegyelmi intézkedést, és akár a munkaviszony megszüntetését is maga után vonhatja. Üzleti partnereink esetében az ilyen intézkedés kiterjedhet – de nem feltétlenül korlátozódik – a Cégcsoporttal fenálló minden kapcsolat megszakítására. Fegyelmi intézkedésekre számíthat az is, akiről kiderül, hogy szándékosan hamis bejelentést tett, valótlan vagy félrevezető információkat nyújtott a belső vizsgálat vagy nyomozás során, vagy egyébként rosszhiszeműen járt el.
- 9.2 Jelen szabályzattól kizárólag a Cégcsoport jogi és compliance igazgatójának jóváhagyásával lehet eltérni.
- 9.3 Ha Ön személyes adatait közli velünk, az alkalmazandó adatvédelmi és adatmegőrzési szabályoknak megfelelően fogjuk azokat megőrizni.



CEE Catering HoldCo Kft.

H-1117 Budapest, Irinyi József u. 4-20.
B épület 5. em., Science Park Irodaház

